

Załącznik do Uchwały Nr/2025
Rady Miejskiej w Niepołomicach
z dnia 2025 r..
*w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych
w Gminie Niepołomice na lata 2025-2026*



**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
W GMINIE NIEPOŁOMICE
NA LATA 2025-2026**

**W RAMACH PROJEKTU:
„MAŁOPOLSKIE CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH”
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-
2027, finansowanego z *Europejskiego* Funduszu Społecznego Plus
Działanie 6.23 – Włączenie społeczne – projekty Województwa
Małopolskiego**

Wrzesień 2025

Spis treści

I. WSTĘP.....	3
II. DEFINICJE.....	3
III. NAZWA I CEL PROGRAMU.....	4
IV. OKRES REALIZACJI PROGRAMU.....	5
V. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.....	5
VI. CHARAKTERYSTYKA I PRZWIIDYWALNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.....	6
VII. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH.....	9
VIII. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA ICH SPEŁNIENIA.....	16
IX. WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA USŁUGI SPOŁECZNE.....	17
X. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA DO USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIENÍ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE.....	18
XI. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONE W PROGRAMIE, W TYM DANE OSOBOWE, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);.....	18
XII. ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI.....	19
XIII. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.....	20
XIV. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.....	21

I. WSTĘP

Z dniem 1 marca 2025 roku, na mocy Uchwały nr X/102/2024 Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 30 grudnia 2024 roku, w Gminie Niepołomice utworzona została nowa jednostka budżetowa poprzez przekształcenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niepołomicach w Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach.

Celem głównym działalności Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach jest zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Niepołomice, które w sposób skoordynowany oferować będą usługi społeczne adresowane do ogółu mieszkańców, adekwatnie do ich potrzeb. Realizacja celu przyczyni się także do zwiększenia dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby lokalnej społeczności.

II. DEFINICJE

Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach – jednostka budżetowa powołana na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 30 grudnia 2024 roku Nr X/102/2024 w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach (poprzez przekształcenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niepołomicach) oraz nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach.

Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Niepołomice w zakresie rozwoju usług społecznych – opracowana przez Fundację Padre z Krakowa i poddana konsultacjom społecznym w okresie od 14 do 21 lipca 2025 roku, udostępniona na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Niepołomice i CUS Niepołomice – zwana dalej: **Diagnozą**, która zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych będzie opracowywana raz na 5 lat oraz będzie podlegała aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Mieszkaniec Gminy – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Niepołomice;

Opiekun faktyczny – opiekun osoby niesamodzielnej lub niepełnosprawnej, który sprawuje okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością;

Osoba niesamodzielna – osoba, która ze względu na stan zdrowia, wiek lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności. Oznacza to, że nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych

potrzeb życiowych, takich jak jedzenie, poruszanie się, higiena osobista czy prowadzenie gospodarstwa domowego.

Osoba niepełnosprawna – osoba, która posiada orzeczenie o niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r., o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne, a także dzieci do 16. roku życia.

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Ustawa - ustawa z dnia 19 lipca 2019 r., o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (tj. Dz. U. z 2019, poz. 1818).

Wnioskodawca – mieszkaniec gminy Niepołomice składający wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług (tj. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Program/ PUS – Program Usług Społecznych w gminie Niepołomice na lata 2025-2026.

KIPUS – Koordynator Indywidualnych planów usług społecznych.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu pomocy społecznej, polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, pobudzania aktywności obywatelskiej.

III. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu: „Program Usług Społecznych w gminie Niepołomice na lata 2025-2026”.

Program Usług Społecznych jest uchwalany w związku z zapisami ustawy o realizowaniu usług społecznych poprzez centrum usług społecznych i realizacją w Gminie Niepołomice projektu „MAŁOPOLSKIE CENTRA USŁUGSPOŁECZNYCH”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021–2027, Działanie 6.23 – Włączenie społeczne – projekty Województwa Małopolskiego.

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Niepołomice jest budowanie nowej oferty usług społecznych w oparciu o:

- ✓ zasadę powszechności – usługi społeczne dla wszystkich uprawnionych osób,



- ✓ zasadę podmiotowości – ma na celu dobro osób korzystających z usług społecznych, w szczególności potrzebę respektowania poczucia ich podmiotowości i bezpieczeństwa,
- ✓ zasadę jakości – ma na celu zachowanie standardów usług społecznych,
- ✓ zasadę kompleksowości – ma na celu zapewnienie usług społecznych jak najpełniej odpowiadających na potrzeby wspólnoty samorządowej, z uwzględnieniem różnych faz życia oraz sytuacji rodzin,
- ✓ zasadę współpracy – ma na celu współpracę z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r., o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi,
- ✓ zasadę pomocniczości – ma na względzie potrzeby wspólnoty samorządowej, podejmuje działania zmierzające do rozszerzenia oferty usług społecznych, przy wykorzystaniu potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania centrum,
- ✓ zasadę wzmacniania więzi społecznych – ma na celu dążenie do wzmocnienia więzi społecznych oraz integracji i rozwoju wspólnoty samorządowej.

Program określa:

- rodzaj usług społecznych, realizowanych w Centrum Usług Społecznych bezpośrednio na rzecz osób, rodzin i określonych grup społecznych i zaspokojenie potrzeb mieszkańców gminy Niepołomice w zakresie usług społecznych oraz koordynacja i integracja tych usług,
- warunki i tryb kwalifikowania osób a także odpłatności.

IV. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w gminie Niepołomice będzie realizowany w okresie od września 2025 r. do grudnia 2026 r.

V. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz opracowanych wniosków i rekomendacji z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Niepołomice w zakresie rozwoju usług społecznych, zgodnie z art. 21 ustawy z

dnia 19 lipca 2019 r., o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Zgodnie z rekomendacjami zawartymi w w/w diagnozie wskazano obszary priorytetowe będące rezultatem wskazań respondentów podczas przeprowadzonych w gminie badań diagnostycznych, dotyczą one:

1. wspierania rodziny,
2. polityki prorodzinnej,
3. realizacji usług w zakresie pomocy społecznej,
4. wspierania osób niepełnosprawnych,
5. promocji i ochrony zdrowia,
6. pobudzania aktywności obywatelskiej,
7. wspierania osób z niepełnosprawnością i ich rodzin – w szczególności rozwój oferty wspierającej,
8. wsparcia aktywności społecznej,

W w/w obszarach zauważono w głównej mierze potrzeby dotyczące:

- wsparcia rodziców zapewniającego wytchnienie i wypoczynek,
- poszerzenia wiedzy na temat rodzicielstwa i bezpieczeństwa,
- wsparcia emocjonalnego i psychicznego,
- wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
- wsparcia w samodzielności i niezależności,
- zagospodarowania czasu wolnego,

Istotnym elementem efektywnego działania na rzecz beneficjentów usług społecznych jest włączenie sektora pozarządowego, jako jednego z kluczowych partnerów w działaniach na rzecz mieszkańców. Usługi społeczne określone w PUS skierowane do jednostek, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach oraz ogółu mieszkańców.

VI. CHARAKTERYSTYKA I PRZWIIDYWALNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Gmina Niepołomice składa się z jednego miasta – Niepołomice oraz 12 sołectw. Na koniec 2023 r., w Gminie Niepołomice mieszkały 30 462 osoby, z czego w samym mieście 14 785 czyli 48,5 procenta. Wg danych GUS na koniec 2024 r., liczba mieszkańców wynosiła 33 472 osoby.

Odbiorcami Programu Usług Społecznych będą wszyscy mieszkańcy Gminy Niepołomice, którzy kwalifikowani będą do korzystania z usług społecznych bez

względem na kryterium dochodowe, w szczególności rodziny, w tym dzieci i młodzież, osoby starsze, niesamodzielne, z niepełnosprawnością oraz ich opiekunowie, co wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej.

Badania diagnostyczne przeprowadzone w Gminie Niepołomice ukazują zróżnicowany, lecz wyraźnie zarysowany katalog potrzeb społecznych mieszkańców, z dominującym naciskiem na trzy grupy: rodziny (szczególnie z dziećmi i młodzieżą), osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami. Potrzeby te, choć osadzone w lokalnym kontekście, mają charakter uniwersalny i są zbieżne z ogólnopolskimi trendami obserwowanymi w zakresie rozwoju usług społecznych i wyzwań demograficznych.

Poniżej przedstawiona została ogólna charakterystyka wymienionych grup odbiorców.

Rodzice – potrzeby wsparcia wychowawczego i opiekuńczego

Rodzice dzieci w różnym wieku, a szczególnie rodziny z małymi dziećmi, rodzinami wielodzietnymi oraz z nastolatkami, wskazywali na silną potrzebę rozwoju lokalnych usług wspierających codzienne funkcjonowanie rodzin. Problematyczna okazała się dostępność miejsc w żłobkach i przedszkolach, a także brak elastycznych form opieki popołudniowej dla dzieci i młodzieży – co utrudnia łączenie pracy zawodowej z obowiązkami rodzicielskimi.

Wielu respondentów wskazywało także na potrzebę stworzenia przestrzeni integracji rodzin, miejsc umożliwiających aktywne spędzanie czasu wolnego z dziećmi (np. rodzinne centra aktywności, świetlice środowiskowe, otwarte place zabaw z zapleczem sanitarnym). Silnym postulatem było również zwiększenie dostępności specjalistycznego wsparcia psychologicznego i pedagogicznego dla dzieci i młodzieży oraz ich rodziców, szczególnie w sytuacjach kryzysów rozwojowych, szkolnych czy emocjonalnych.

Rodzice nastolatków podkreślali rosnący dystans komunikacyjny między pokoleniami, a także bezradność wobec trudnych zachowań młodzieży. Zgłaszano potrzebę edukacji rodzicielskiej, warsztatów z zakresu komunikacji, emocji, profilaktyki uzależnień czy przeciwdziałania przemocy rówieśniczej. Warto zaznaczyć, że rodziny napływowe (nowi mieszkańcy) czują się często wykluczone z lokalnej wspólnoty, podkreślając konieczność działań integracyjnych i informacyjnych, np. przewodników po instytucjach i usługach społecznych, działań animacyjnych na osiedlach, spotkań sąsiedzkich. Planowana liczba osób objęta wsparciem: 100.

Młodzież – potrzeba bezpieczeństwa, relacji i przestrzeni dla siebie

Rozmowy z młodzieżą w wieku 11–18 lat, a także z pedagogami i pracownikami instytucji wsparcia wskazują na narastające problemy w obszarze zdrowia psychicznego, poczucia samotności, niskiego poziomu relacji rówieśniczych i deficytu

„przestrzeni młodzieżowej”. Młodzi ludzie sygnalizowali potrzebę posiadania miejsc, gdzie mogliby spotykać się bez nadzoru dorosłych, ale jednocześnie w bezpiecznym środowisku – klubów młodzieżowych, kreatywnych przestrzeni ze sprzętem do tworzenia muzyki, grafiki, gier, z dostępem do Internetu i sprzętu komputerowego.

Pojawiły się także głosy o niedopasowaniu oferty zajęć pozalekcyjnych do rzeczywistych zainteresowań młodych. Młodzież oczekuje możliwości rozwijania swoich pasji w sposób nowoczesny i nienarzucony – np. warsztatów z zakresu mediów, programowania, designu, ekologii, sportów alternatywnych. Jednocześnie silna była potrzeba rozmowy i bycia wysłuchanym – młodzi postulowali większą obecność psychologów w szkołach oraz łatwiejszy dostęp do anonimowego wsparcia psychologicznego poza szkołą.

Młodzież często funkcjonuje w warunkach dużej presji edukacyjnej i społecznej, co przekłada się na symptomy wypalenia, stresu, obniżonego nastroju. Potrzebne są zatem zintegrowane działania profilaktyczne, obejmujące zarówno szkoły, jak i środowiska pozaszkolne. Planowana liczba osób objęta wsparciem: 50.

Osoby starsze – między niesamodzielną a aktywnością

Osoby starsze w Gminie Niepołomice stanowią coraz liczniejszą grupę mieszkańców, której potrzeby są zróżnicowane. Z jednej strony pojawiają się osoby aktywne, zaangażowane w działania społeczne i edukacyjne, zainteresowane rozwojem oferty kulturalnej, rekreacyjnej, uniwersytetów trzeciego wieku. Z drugiej strony rośnie liczba seniorów niesamodzielnych lub z ograniczoną mobilnością, potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – od dostępu do opieki zdrowotnej, po pomoc sąsiedzką i transport oraz brak barier architektonicznych w przestrzeni publicznej.

Zarówno aktywni, jak i mniej samodzielni seniorzy podkreślali potrzebę lepszej koordynacji i informacji o dostępnych usługach – wielu z nich nie wie, gdzie i jak ubiegać się o pomoc. Wyzwaniem jest również zachęcanie osób starszych nieaktywnych, ale w dobrej kondycji fizycznej i psychicznej do brania udziału w organizowanych w Gminie zajęciach. Często wskazywano na brak zindywidualizowanego podejścia do osób starszych oraz na bariery architektoniczne i transportowe w korzystaniu z oferty Gminnej. Opiekunowie osób starszych zgłaszali potrzebę wytchnienia i wsparcia emocjonalnego, a także systemowego rozwinięcia usług opiekuńczych, dziennych domów pomocy i usług sąsiedzkich. Planowana liczba osób objęta wsparciem: 70.

Osoby z niepełnosprawnościami – potrzeba dostępności i godności

Opiekunowie i osoby z niepełnosprawnościami biorące udział w badaniu zwracali uwagę na szereg problemów związanych z funkcjonowaniem w przestrzeni publicznej i życiu społecznym. Główne potrzeby obejmowały: wsparcie w codziennym

funkcjonowaniu (usługi asystenckie, transport), dostępność do rehabilitacji, terapii i zajęć wspierających rozwój kompetencji społecznych.

Krytycznie oceniano brak lokalnych ośrodków dziennego wsparcia oraz długie kolejki do lekarzy podstawowej opieki, lekarzy specjalistów oraz rehabilitantów i fizjoterapeutów. Osoby z niepełnosprawnościami wciąż spotykają się z barierami komunikacyjnymi i mentalnymi – wiele instytucji nie jest przygotowanych do obsługi osób z różnymi typami niepełnosprawności. Wskazywano również na niedostateczną ofertę aktywizującą – warsztaty terapii zajęciowej, grupy wsparcia, szkolenia zawodowe.

Kluczowe jest, aby osoby z niepełnosprawnościami były postrzegane nie wyłącznie, jako odbiorcy pomocy, ale jako pełnoprawni członkowie społeczności lokalnej. Gmina powinna rozwijać inkluzywne rozwiązania – zarówno infrastrukturalne, jak i społeczne. Planowana liczba osób objęta wsparciem: 70.

VII. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Katalog usług oferowanych dla mieszkańców gminy Niepołomice powstał w oparciu o wskazania określone w ustawie o CUS z uwzględnieniem wniosków i rekomendacji wynikających z Diagnozy.



Tabela 1:

L.P	POTRZEBA NA, KTÓRĄ ODPOWIADA USŁUGA	NAZWA USŁUGI	ODBIORCY	ZAKRES USŁUGI	PLANOWANA L. OSÓB OBJĘTA USŁUGĄ
1.	Potrzeba zapewnienia wytchnienia i odpoczynku	Opieka wytchnieniowa „Rodzicielski oddech”	Rodzice/ opiekunowie dzieci w wieku od 3 do 7 roku życia	Zapewnienie czasowej opieki wytchnieniowej dla rodziców/ opiekunów dzieci poprzez organizację zajęć opiekuńczo- wychowawczych. Usługa obejmuje opiekę nad dziećmi w bezpiecznym i dostosowanym miejscu.	ok. 50
2.	Potrzeba bezpieczeństwa, relacji, przestrzeni, zagospodarowania czasu wolnego	Zajęcia dla młodzieży „Akademia Life Skills”	Młodzież w wieku od 12 do 18 roku życia	Dynamiczne zajęcia dla młodzieży łącznie aktywność ruchową, trening samoobrony, naukę pierwszej pomocy, warsztaty o bezpieczeństwie i zdrowiu, warsztaty rozwijające kompetencje społeczne i umiejętności radzenia sobie w codziennych wyzwaniach. Akademia stawia na ruch, praktykę i dobrą zabawę.	ok. 40
3.	Potrzeba uzyskania wiedzy na temat przebiegu ciąży, porodu, porodu i opieki nad noworodkiem	Niepołomicka Akademia Rodzicielska „Oczekując na maluszka”	Rodzice oczekujący dziecka	Organizacja i prowadzenie zajęć przygotowujących kobiety w ciąży oraz ich partnerów do porodu, porodu i opieki nad noworodkiem	ok. 20 par



4.	Potrzeba wykonania drobnych napraw w miejscu zamieszkania	Mobilny konserwator „Złota rączka”	Osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, Osoby powyżej 70 roku życia, które samotnie zamieszkują, lub prowadzą wspólne gospodarstwo z drugą osobą powyżej 70 r.ż, lub/i z osobą posiadającą orzeczenie o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności (lub równoważne)	Świadczenie drobnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania osoby.	ok. 20
5.	Potrzeba transportu	Niepołomicka taksówka dla seniora „SeniorMobil”	Osoby powyżej 75 roku życia będące osobami samotnymi, lub prowadzące wspólne gospodarstwo z drugą osobą powyżej 75 roku życia, lub/i z osobą niepełnosprawną bez względu na jej wiek, Osoby w wieku 60-74 lat, które posiadają	Świadczenie usług transportowych w granicach administracyjnych gminy Niepołomice.	ok. 20



			orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważne		
6.	Potrzeba pomocy w codziennych czynnościach	Usługi domowe „Otuleni troską”	Osoby chore, niepełnosprawne, przewlekłe chore wymagające wsparcia w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych	Wsparcie osób, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub trudnej sytuacji życiowej nie są w stanie samodzielnie wykonywać codziennych czynności	ok. 50
7.	Potrzeba dbania o wygląd i samopoczucie	Mobilne usługi fryzjerskie „StylMobil”	Osoby powyżej 75 roku życia, Osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważne	Mycie włosów, strzyżenie i modelowanie	ok. 20
8.	Potrzeba wspierania samodzielności, niezależności i aktywności	Asystent Seniora „Anioł codzienności”	Osoby w wieku powyżej 75 roku życia, Osoby w wieku powyżej 65 roku życia posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważne	Wsparcie w codziennym funkcjonowaniu osób starszych	ok. 20



9.	Potrzeba bezpieczeństwa, wsparcia emocjonalnego	Poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży „Przyjacielskie ucho”	Dzieci i młodzież do 18 roku życia	Pomoc w przezwyciężaniu trudności, poczucia lęku, niemocy wobec codziennych problemów i emocji	ok. 20
10.	Potrzeba bezpieczeństwa, wsparcia emocjonalnego	Poradnictwo psychologiczne dla dorosłych „Spokojna głowa”	Osoby dorosłe	Wsparcie psychologiczne w radzeniu sobie z problemami	ok. 25
11.	Potrzeba poprawy samopoczucia i wsparcia psychicznego	Psychiatra dla dzieci i młodzieży „Harmonia umysłu”	Dzieci i młodzież do 18 roku życia	Konsultacja psychiatryczna	ok. 10
12.	Potrzeba poprawy samopoczucia i wsparcia psychicznego	Psychiatra dla dorosłych „Źródło spokoju”	Osoby dorosłe	Konsultacja psychiatryczna	ok. 10
13.	Potrzeba uzyskania wiedzy na temat zdrowego stylu życia	Poradnictwo dietetyczne „Smaczna równowaga”	Dzieci i młodzież do 18 roku życia, dorośli	Poradnictwo dietetyczne	ok. 25



14.	Potrzeba poprawnej komunikacji werbalnej	Wsparcie logopedyczne „Mały gaduła”	Dzieci i młodzież do 18 roku życia	Poradnictwo logopedyczne	ok. 20
15.	Potrzeba integracji, komunikacji społecznej i spędzania wolnego czasu	Integracja społeczna i pobudzanie aktywności lokalnej „Społeczna iskra”	Mieszkańcy gminy Niepołomice	Diagnoza potencjału społeczności lokalnej, praca socjalna świadczona w środowisku, spotkania ze społecznością lokalną, warsztaty, pikniki, akcje społeczne	ok. 400
16.	Potrzeba wsparcia w działaniach	Usługi sieciująco-integracyjne dla liderów społecznych „Społeczna sieć”	Liderzy społeczny	Diagnoza, spotkania informacyjno-wspierające liderów społecznych	ok. 50

TRYB KWALIFIKOWANIA do usług – do w/w usług wymienionych w poz. od 1 do 14 wymagane jest złożenie wniosku wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego a także rozmowa kwalifikująca. Usług dla społeczności lokalnej (poz. 15 i 16) - Usługa dostępna bez kwalifikacji, obowiązują zapisy.

Oprócz powyższych usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach realizuje również inne usługi społeczne na zasadach i w trybie określonym w przepisach odrębnych i innych programach. Usługi te przedstawia poniższa tabela.

Tabela 2:

Lp.	Nazwa usługi	Przepisy odrębne lub programy określające tryb kwalifikowania
1.	Warsztaty edukacyjne dla rodziców	Uchwała Nr XLIII/571/22 Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 7 kwietnia 2022 r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025.
2.	Warsztaty edukacyjno-integracyjne dla pedagogów	Uchwała Nr XLIII/571/22 Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 7 kwietnia 2022 r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025.
3.	Warsztaty profilaktyczne dla uczniów z terenu gminy Niepołomice	Uchwała Nr XLIII/571/22 Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 7 kwietnia 2022 r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025.
4.	Srebrne punkty mediacji	Ustawa z dnia z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zmian.)
5.	Punkt Wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin (poradnictwo socjalne, poradnictwo psychologiczne)	Ustawa z dnia z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zmian.)
6.	Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 424 z późn. zmian.)

7.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin	Uchwała Nr XLIII/571/22 Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 7 kwietnia 2022 r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025.
8.	Poradnictwo prawne i psychologiczne dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 424 z późn. zmian.)
9.	Dyżury specjalisty psychoedukacji i rozwoju relacji w rodzinie	Uchwała Nr XLIII/571/22 Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 7 kwietnia 2022 r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025.
10.	Asystent Rodziny	Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2025, poz. 49)
11.	Korpus Wsparcia Seniorów	Program Korpus Wsparcia Seniorów Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
12.	Usługi opiekuńcze	Ustawa z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2024, poz. 1283 z późn. zmian.)
13.	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
14.	Opieka wytchnieniowa	Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

VIII. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA ICH SPEŁNIENIA

Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych odbywać się będą na zasadach określonych w rozdziale 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o realizowaniu usług społecznych. Stosowanie do art. 35 w/w ustawy, kwalifikowanie osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w PUS odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego. Z usług społecznych będą korzystać osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Niepołomice, które wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez CUS w Niepołomicach.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w PUS:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku o objęcie usługami społecznymi, który będzie dostępny na stronie internetowej Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach pod adresem www.cus-niepolomice.eu oraz w siedzibie CUS przy ul. Bocheńskiej 26 w Niepołomicach,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) w przypadku niektórych usług może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów np.: oświadczenia, orzeczenie o niepełnosprawności i inne.
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.
- 6) udział w zajęciach realizowanych przez Organizatora Usług Społecznych w przestrzeni otwartej nie wymaga zapisu natomiast w przypadku organizacji zajęć konieczne jest wcześniejsze zgłoszenie.
- 7) odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych, następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego.
- 8) Kwalifikacja do usług wynikających z innych programów czy projektów, będzie się odbywała zgodnie z zasadami określonymi w tych programach (dot. tabela 2).

IX. WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA USŁUGI SPOŁECZNE

W ramach świadczonych usług społecznych, przewiduje się, że usługa pn. Mobilny konserwator „Złota rączka” oraz usługa pn. Zajęcia dla młodzieży „Akademia Life Skills”, będą usługami świadczonymi bezpłatnie. Dla pozostałych usług przewidziana została częściowa odpłatność ponoszona przez mieszkańców. Odpłatność ta mieścić się będzie w przedziale od 5%-50% wartości danej usługi i uzależniona będzie od kosztu konkretnej usługi. Warunki odpłatności (w tym zwolnienie z opłaty) określone zostaną szczegółowo w **Regulaminie odpłatności za korzystanie z usług społecznych**. Dokument ten dostępny będzie do wglądu w siedzibie Centrum oraz na stronie internetowej pod adresem www.cus-niepolomice.eu.

Odpłatność za usługi obowiązywać będzie od **września 2025 r. do grudnia 2026 roku**. Odpłatność, o której mowa pobierana będzie wyłącznie **w formie bezgotówkowej** przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach, ul. Bocheńska 26. Po zakwalifikowaniu do usług i ustaleniu terminu pierwszego spotkania, osoba zobowiązana jest do wniesienia opłaty.

X. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA DO USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIENÍ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE.

Dokumentowanie spełnienia warunków do zakwalifikowania do usług społecznych, oparte jest na zapisach ustawy. Przyznanie usług społecznych odbywa się na wniosek osoby zainteresowanej skorzystaniem z takiego rodzaju wsparcia. Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub pojedynczej usługi następuje po zakwalifikowaniu potencjalnego beneficjanta usług do objęcia taką formą wsparcia przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS).

Na podstawie rozmowy i rozpoznania indywidualnych potrzeb KIPUS, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, opracowuje indywidualny plan usług społecznych oraz harmonogram ich realizacji wskazując usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej.

W przypadku korzystania z usług dedykowanych określonym grupom społecznym koordynator może poprosić o dołączenie do wniosku dokumentacji potwierdzającej uprawnienie do określonej grupy usług. Zgodnie z ustawą, za korzystanie z usług społecznych może zostać ustalona opłata. Istotnym jest również ustalenie wysokości opłaty za świadczone usługi.

XI. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONE W PROGRAMIE, W TYM DANE OSOBOWE, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy zakresu danych wynikających z Regulaminu uczestnictwa w projekcie „Małopolskie Centra Usług Społecznych” oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych. Ponadto każdy korzystający z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz

oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Zakres danych z uwzględnieniem realizacji usług społecznych:

- 1) Dane osobowe: Imię i nazwisko, Data urodzenia, Płeć, PESEL, Obywatelstwo,
- 2) Adres zamieszkania,
- 3) Dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, adres do korespondencji,

XII. ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI

- 1) Organizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych, którego zadaniem będzie:
 - opracowanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
 - koordynacja, udział w realizacji, monitoring PUS,
 - wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji programu usług społecznych przez Wykonawców,
 - wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
- 2) Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:
 - jednostki organizacyjne Gminy, w tym Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach,
 - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r., o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłoniona na podstawie tej ustawy,
 - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r., Prawo zamówień publicznych.
- 3) Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych		Termin realizacji
ETAP I	Podjęcie Uchwały przez Radę Miejską w Niepołomicach w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych na lata 2025-2026,	wrzesień 2025
ETAP II	Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowywanie dokumentacji związanej z wyłonieniem potencjalnych wykonawców, zlecenie usług, realizacja usług,	wrzesień 2025 – grudzień 2026

ETAP III	Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych,	bieżący monitoring
ETAP IV	Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych,	najpóźniej do końca stycznia 2027

XIII. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych w Niepołomicach będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

Monitoring opierać się będzie na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.

1) Wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych: rejestr wniosków/ kwalifikacji;
- liczba usług społecznych określonych w katalogu usług: PUS,
- liczba zrealizowanych usług: wewnętrzny rejestr wniosków/ kwalifikacji,
- liczba podmiotów realizujących usługi społeczne: ewidencja zawartych umów/ porozumień/ zleceń;
- liczba partnerstw/ porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją PUS: ewidencja zawartych umów/ porozumień;
- liczba indywidualnych planów usług społecznych: rejestr indywidualnych planów usług społecznych;
- liczba działań wspierających: ewidencja działań/ wydarzeń.

2) Wskaźniki jakości:

- poziom zadowolenia odbiorców usług: rozmowy podsumowujące IPUS; ankieta zadowolenia,
- profesjonalizm wykonanej usługi: ankieta zadowolenia,
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców: ankieta zadowolenia.

Monitoring realizowany będzie na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych projektu oraz jednostki budżetowej.

Po zakończeniu realizacji Programu zostanie sporządzony raport ewaluacyjny z jego realizacji.

XIV. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Budżet programu w zakresie nowych usług społecznych finansowany będzie z dotacji w ramach Projektu „Małopolskie Centra Usług Społecznych” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz z wpłat uczestników. W ramach projektu zaplanowano finansowanie usług społecznych w wysokości: 653 000,00 zł.

Budżet w poszczególnych latach wynosi:

- w roku 2025: 120 000,00 zł,
- w roku 2026: 533 000,00 zł,

Pozostałe usługi społeczne, które do tej pory były realizowane, a o których mowa w tabeli nr 2 powyżej, są realizowane z dotacji budżetu państwa i środków własnych Gminy Niepołomice.